

**De multiples services  
à votre disposition...**



## PRESTATIONS SANTÉ



### Réseaux de soins partenaires Kalixia

Afin de maîtriser vos dépenses de santé et de limiter votre reste à charge, bénéficiez des prestations et équipements de qualité en dentaire, optique, audio et ostéo des réseaux de soins Kalixia. Vous profiterez de tarifs négociés sans faire l'avance de frais. Les professionnels de santé sélectionnés répondent aux critères d'une charte qualité.

### Tiers payant élargi



Le réseau de tiers payant Viamedis vous dispense de l'avance des frais de soins de santé chez la plupart des professionnels de santé (pharmaciens, opticiens, radiologues, laboratoires, etc.).

**À compter du 1<sup>er</sup> janvier 2022, en présentant votre carte Vitale et votre carte de tiers payant Ipsec, bénéficiez désormais du tiers payant dématérialisé dans la plupart des établissements hospitaliers.**

### Remboursement

Grâce à la télétransmission de vos feuilles de soins via le dispositif Noémie de la Sécurité sociale, le traitement des remboursements de vos soins de santé se fait sous 48h, dans la mesure où le professionnel de santé accepte votre carte Vitale.

## ASSISTANCE

### Assistance santé 24h/24, 7j/7

**Ipsec Assistance** peut vous aider, ainsi que votre conjoint, à faire face à une situation médicale délicate ou vous apporter des conseils en cas de maladie, d'hospitalisation ou d'immobilisation : mise à disposition d'une aide-ménagère, école à domicile, garde d'enfants ou d'ascendants à charge, écoute psychologique, livraison de médicaments à domicile...

**Ipsec Assistance** vient également en aide aux aidants et peut vous fournir des informations juridiques, réglementaires, fiscales ou administratives.

Tél. : 09 77 40 84 34

### Fonds social

Le fonds social de l'Ipsec peut allouer aux assurés, sous certaines conditions, une aide financière ponctuelle, sous forme de don ou de prêt, en cas de situation difficile liée à un accident de la vie (santé, dépendance, décès, invalidité) ou à un sinistre dû à une catastrophe naturelle par exemple, etc.

Contact : [fds@ipseprev.fr](mailto:fds@ipseprev.fr)



### Accompagnement des proches en cas de décès

En cas de décès, un service d'assistance est délivré sous certaines conditions par notre partenaire Simplifia, pour accompagner vos proches dans les démarches administratives.

Tél. : 01 56 21 18 83

## INFOS & PRÉVENTION

# MON capital santé

avec l'Ipsec

### Newsletters

Notre newsletter assurés vous informe de manière régulière sur l'actualité de la protection sociale, les nouveautés en termes de services.

**RDV sur [ipseprev.fr](https://ipseprev.fr) pour vous abonner gratuitement !**

Chaque mois, vous recevrez également des infos et conseils pour votre santé et votre bien-être.



## 100 % SANTÉ



L'offre 100 % Santé, que ce soit en audiologie, optique ou dentaire, est désormais accessible à tous les assurés bénéficiant d'une complémentaire santé responsable. Tous les équipements qui composent le panier 100 % Santé sont pris en charge intégralement par la Sécurité sociale et les complémentaires santé. Les assurés qui choisissent les soins du panier 100 % Santé n'ont donc plus de frais à leur charge.

Plus d'infos sur [ipseprev.fr](https://ipseprev.fr)

## OUTILS DIGITAUX



### Désignation de bénéficiaire(s) en ligne

Si vous avez souscrit une garantie décès et souhaitez compléter ou actualiser votre désignation de bénéficiaire(s), un service permet la saisie et l'enregistrement en ligne de vos bénéficiaires si l'ordre préétabli, indiqué dans votre contrat, ne vous convient pas.

**Ce service est accessible via un portail dédié :**

**<https://beneficiaire.ipseprev.fr>**

Simple et rapide, ce nouveau service permet une démarche assurant la confidentialité des données transmises.



## Votre Espace Assurés évolue

Votre nouvel Espace Assurés vous offre désormais une ergonomie optimisée, est plus pratique et sécurisé. L'accès à votre compte personnel vous permet de faire vos demandes et d'effectuer vos démarches en ligne, à tout moment.

### MODE OPÉRATOIRE

Votre identifiant est désormais  **votre adresse e-mail ou votre numéro d'adhérent**.

Puis rendez-vous ici :

**<https://assures.ipsecprev.fr>**

Votre numéro d'adhérent figure sur votre carte de tiers payant, sur vos décomptes de prestations ou encore, sur votre appel à cotisations.

Lors de la création de votre compte sur l'Espace Assurés, vous devez définir un mot de passe.

Si vous l'oubliez par la suite, cliquez sur « Besoin d'aide pour accéder à votre Espace Assurés », renseignez votre e-mail défini sur votre Espace Assurés ou le numéro d'adhérent figurant sur votre dernière carte de tiers payant et cliquez sur « Valider ».

**L'Espace Assurés permet d'effectuer simplement de nombreuses démarches en ligne et ainsi gagner du temps :**



- > Demander un remboursement ;
- > Télécharger vos décomptes de remboursement de soins ;



- > Effectuer une demande d'information ;
- > Télécharger une attestation de Sécurité sociale ;
- > Consulter ou modifier vos coordonnées ;
- > Ajouter ou supprimer un bénéficiaire de la télétransmission NOÉMIE ;



- > Mettre à jour vos informations personnelles (situation familiale ou coordonnées) à tout moment et de manière sécurisée, dans la rubrique « Mon profil / Mes informations personnelles et bancaires » ;
- > Consulter vos garanties ;
- > Trouver un professionnel de santé partenaire ;
- > Accéder à un service d'analyse de devis ;
- > Modifier vos identifiants ;
- > ...

**Pour un traitement optimal, nous vous recommandons de nous adresser vos demandes via votre espace personnalisé sécurisé.**

- > Pour toute demande par courrier, notre adresse est la suivante :  
Ipsec  
Tour Égée - 9 allée de l'Arche - CS 30113  
92671 Courbevoie cedex



**IPSEC, groupe Malakoff Humanis**  
Institution paritaire régie par le Code  
de la Sécurité sociale agréée par  
le Ministère des Solidarités et de  
la Santé sous le numéro 675.

**SIÈGE SOCIAL :**

Tour Égée  
9 allée de l'Arche - CS 30113  
92671 Courbevoie cedex  
Tél. 01 56 21 18 83  
ipseprev.fr

■  
SIRET : 775 666 357 00089  
APE : 8430B