



**TERRITORIA**  
mutuelle

■ GROUPE APICIL

**CDG 33**

# Organisation de la Gestion

Direction Gestion & Relation Client

Gestion Opérationnelle

Sophie Fougère-Fumeron

Adhésions

Ouvertures Médical

Frédéric Mainguenaud

Prestations

Cotisations

Plateformes téléphoniques

Vanessa Allier

Plateau Commercial

Simon Ligner

Plateau Gestion

## PROCESSUS OUVERTURES ET PAIEMENT DES PRESTATIONS

### Ouverture de sinistre

#### Partie collectivité

Déclaration sur le portail

#### Partie agent

Demande d'indemnisation et certificat médical  
ouverture@territoria-mutuelle.fr

Ouverture de sinistre, instruction – si validation, envoi aux prestations pour paiement  
En cas de refus, information agent par téléphone et mail.

### La vie du sinistre

Saisie au fil des trains de paye, par les collectivités et via le portail :

Des prolongations  
Des modifications de congés (requalifications)  
Des reprises d'activité

### Référence technique

Béatrice Hamonet 05 49 26 12 02

Sophie Fraigneau : 05 49 26 65 73

Julie Cornut : 05 49 26 65 69

Adélaïde Rousselière : 05 49 26 11 91

[reftech@territoria-mutuelle.fr](mailto:reftech@territoria-mutuelle.fr)

### Managers Gestion

Sophie Fougère Fumeron : 06 24 26 93 94  
(adhésions/ouvertures de sinistres)

Frédéric Mainguenaud : 05 49 26 65 70  
Manager prestations et cotisations

[s-fougerefumeron@territoria-mutuelle.fr](mailto:s-fougerefumeron@territoria-mutuelle.fr)

[f-mainguenaud@territoria-mutuelle.fr](mailto:f-mainguenaud@territoria-mutuelle.fr)

### Directrice Gestion & Relation Client

Agnès Huleu Hodges : 06 22 06 53 69

[a-huleuhodges@territoria-mutuelle.fr](mailto:a-huleuhodges@territoria-mutuelle.fr)

# MERCI

**Nous attirons votre attention sur le fait que ces numéros sont dédiés aux collectivités, merci de ne pas les transmettre aux agents, au risque de ne plus être joignables**